

# Инструкция по гарантийному обслуживанию ООО «ИК» «Электролюкс»

В случае обнаружения дефектов, либо в случае некорректной работы светильников ТМ ELX поставляемых ООО «ИК «Электролюкс» необходимо предпринять следующие действия:

1. Произвести демонтаж оборудования, в котором обнаружен дефект.
2. Осуществить отправку оборудования ТК «Ин-Тайм», «Новая Почта» либо собственным транспортом. Оплата доставки осуществляется следующим образом:
  - Меньше 10 единиц доставляется за счёт покупателя
  - Больше 10 единиц за счёт поставщика ООО «ИК» «Электролюкс».

При этом к оборудованию прилагается дефектный акт согласно форме **«ССЫЛКА»** с указанием характера дефекта, даты покупки (необходимо указать номер расходной накладной ООО «ИК» «Электролюкс»), даты введения в эксплуатацию.

Если оборудование отправляется транспортной компанией, то подтверждением получения оборудования является подписанная декларация соответствующей ТК, если же доставка производится собственным транспортом контрагента, то подтверждением получения оборудования является подписанная ТТН, в которой есть ссылка на дефектный акт.

Предварительно копию дефектного акта необходимо прислать на электронный адрес [office@elux.net.ua](mailto:office@elux.net.ua) с пометкой БРАК.

3. ООО «ИК «Электролюкс» в течение 30 дней с момента поступления оборудования производит ремонт или замену деталей, в которых обнаружен дефект и отправляет обратно необходимое оборудование.

Фактом получения отремонтированного оборудования также являются подписанные декларации ТК либо подписанный экземпляр ТТН.

**На заменённое оборудование также распространяется гарантийный срок.**