

Инструкция по гарантийному обслуживанию продукции

Комплект сопроводительной документации изделий

1. Паспорт, дефектный акт, расходные накладные.

Порядок приемки оборудования заказчиком

1. Во время приемки оборудования необходимо произвести **визуальный осмотр** упаковки и изделий на предмет внешних механических повреждений, в случае их обнаружения, необходимо незамедлительно сообщить сервис менеджеру поставщика о данном факте по **телефону и отправить письмо** с описанием и фото данного дефекта.
2. Вместе с расходной накладной заказчику **передается** паспорт на изделие (серию).
3. Фактом **приемки** оборудования и **отсутствия претензий** к внешнему виду изделий, является подписание расходной накладной.
4. **Гарантийный срок на изделия исчисляется от даты расходной накладной.**
5. **Сервисное обслуживание производится по серийному номеру изделия.**
6. Длительность гарантийного срока составляет **от 36 до 72 месяцев** в зависимости от типа изделия, конкретный срок указан в договоре.

Условия эксплуатации изделий для заказчика

1. Условия эксплуатации указаны в паспорте изделия.

Действия заказчика в случае отказа в работе изделий

В случае **выхода из строя изделия**, после ввода в эксплуатацию, на протяжении гарантийного периода, необходимо предпринять следующие действия:

1. Заказчик должен сообщить сервис менеджеру, по электронной почте, о факте выхода изделия из строя.
2. Согласовать с сервис менеджером время и условия отправки изделий.
3. Отправить не рабочее оборудование, по адресу, указанному сервис менеджером.
4. Варианты отправки оборудования:
 - собственным транспортом
 - транспортной компанией

В случае, если оборудование отправляется транспортной компанией, то необходимо дополнительно отправить письмо сервис менеджеру с

указанием номера товарно-транспортной накладной.

Отправка отремонтированных изделий заказчику

После согласования сервис менеджера с заказчиком, **времени и способа доставки**, производится отправка. Если оборудование отправляется транспортной компанией, то дополнительно сообщается номер товарно-транспортной накладной. Оплата доставки не гарантийного изделия осуществляется за счет заказчики.

Причины отказа в гарантийном обслуживании

В случае присутствия одного из ниже перечисленных факторов может быть отказано в гарантийном обслуживании:

- нарушение условий и сроков хранения.
- наличие механических повреждение.
- наличие влаги или ее следов на изделии.
- выход изделий из строя по причине некачественной питающей сети.

Вся информация доступна на сайте компании в разделе «Пост продажное обслуживание» по адресу <http://www.quantula-l.com>

Контактные данные:

ООО "Квантула" 02099, г.Киев,
ул. Бориспольская, 9, корпус 57.
Телефон: +38 (044) 369-54-22

Контакты сервис менеджера:

Гиренко Виталий Сергеевич
Телефон: 067-77-14-513
hvs@quantulagroup.com